

# Sentiers Québec-Charlevoix

## Offre d'emploi

### Préposé(e) à l'accueil des randonneurs et randonneuses

#### Volet Service à la clientèle pour **La Traversée de Charlevoix**

Tu aimerais travailler avec une équipe sympathique et chaleureuse en ayant pour mission de permettre aux mordus de plein air de vivre une expérience inoubliable sur les sentiers de la renommée Traversée de Charlevoix? Tu es une personne ayant beaucoup d'entregent, attentionnée et débrouillarde et tu souhaites contribuer au développement d'un organisme à but non lucratif qui a pour mission de mettre en valeur le magnifique arrière pays charlevoisien à travers la randonnée à pied, à vélo, raquettes ou en ski nordique? Joins toi à nous et prépare toi à vivre une expérience mémorable!

#### Description des tâches

Sous la supervision de la responsable du service à la clientèle, tu auras pour mandat de:

- accueillir et renseigner les randonneurs et randonneuses (en personne, par téléphone, par courriel ou sur les réseaux sociaux);
- prendre les réservations, percevoir les paiements, préparer de la documentation;
- conseiller la clientèle dans sa préparation matérielle avant d'entreprendre la randonnée;
- sensibiliser la clientèle sur les comportements sécuritaires lors de leurs excursions sur les sentiers et donner les directives en cas d'urgence;
- Assurer la gestion des médias sociaux de l'organisation;
- participer à l'entretien du poste d'accueil;
- effectuer occasionnellement des transferts de véhicule ou des navettes.

#### Compétences recherchées

- Excellent sens du service à la clientèle;
- Pouvoir parler, lire et écrire en anglais (niveau intermédiaire) et bien maîtriser le français écrit;
- Détenir un permis de conduire classe 5;
- Expérience en gestion des médias sociaux, un atout;
- Expérience et/ou formation en plein air et/ou tourisme d'aventure un atout;
- Connaissance du réseau de sentiers de randonnées journalière de la Traversée un atout;
- Avoir un véhicule à disposition un atout.

#### Profil recherché

- Aimer aider et prendre soin des autres en s'assurant de leur bien être et sécurité;
- Être flexible et savoir bien gérer les situations imprévues et parfois stressantes;
- Aimer interagir avec le public et donner des renseignements devant des groupes.

#### Note relative à la pandémie de Covid-19

Comme employeur, nous sommes tenus de nous conformer à toutes directives de santé publique concernant nos activités. À ce sujet, une série de mesures préventives sont mises en place sur les lieux de travail afin de protéger les employé-e-s et leurs familles et devront être strictement respectées par l'ensemble du personnel.

## Détails supplémentaires sur le poste

**Lieu de travail:** Au bureau d'accueil de la Traversée de Charlevoix (135 Rang Saint-François à Saint-Urbain) et occasionnellement à l'extérieur.

**Entrée en poste:** Mai 2021.

**Durée de l'emploi:** Jusqu'en octobre, selon l'achalandage avec possibilité de réembauche pour la prochaine saison estivale.

**Horaire:** 35 à 40 heures par semaine, horaire variable (travail la fin de semaine et en semaine)

**Taux horaire:** 15,93\$

## L'organisation

Le 11 mars 2019, La Traversée de Charlevoix et Sentiers de la Capitale annonçaient leur fusion, l'objectif étant de consolider leurs effectifs dans le meilleur intérêt de leurs clientèles respectives. La Traversée de Charlevoix offre depuis plus de 40 ans aux randonneurs, aux raquetteurs et aux skieurs de fond des sentiers de courte randonnée et un sentier de longue randonnée de 105 kilomètres avec hébergement en chalets et transport de bagages. De son côté, depuis plus de 20 ans, Sentiers de la Capitale planifie, réalise, entretient, signale et cartographie des sentiers pour des gestionnaires, incluant des segments du Sentier Transcanadien et du Sentier National.

## Pour postuler

Envoi nous ton cv et un bref courriel de présentation à [info@sentiersquebeccharlevoix.com](mailto:info@sentiersquebeccharlevoix.com)

Si tu as des questions, n'hésite pas à nous écrire.

Au plaisir de faire ta connaissance!

L'équipe de Sentiers Québec-Charlevoix

[www.traverseedecharlevoix.qc.ca](http://www.traverseedecharlevoix.qc.ca)

[www.sentiersquebeccharlevoix.com](http://www.sentiersquebeccharlevoix.com)